



www.ikk-akademie.de

Aus- und Fortbildung





1. Akademieprofil	4
2. Bildungskonzept	7
3. Ausbildung und berufliche Grundlagen	8
4. Fortbildung	12
5. Aufbaustudium	22
6. Beratung und Service	24
7. Übersichten und Ansprechpartner	34

Inhalt

1. Akademieprofil	4	6. Beratung und Service	24
2. Bildungskonzept	7	▪ Europäischer Computerführerschein (ECDL)	25
3. Ausbildung und berufliche Grundlagen	8	▪ Europäischer Wirtschaftsführerschein (EBC*L)	25
▪ Sozialversicherungsfachangestellter	9	▪ Ausbildung der Ausbilder	26
▪ Sozialrechtliche Qualifikation für weitere Ausbildungsberufe	10	▪ Ideenwerkstatt für Aus- und Fortbilder	26
▪ Starterseminar für Auszubildende	10	▪ Der Aus-/Fortbilder als Coach	27
▪ Auf einen BLIKK – Einsteigerseminar	11	▪ Aufgaben/Rollen des Ausbildungshelfers	27
▪ SoFaRecht kompakt	11	▪ Vorbereitung auf Auswahlverfahren	28
4. Fortbildung	12	▪ Beurteilungssystem für Mitarbeiter und Auszubildende: Beurteilertraining	28
▪ Potenzialanalyse	13	▪ Qualifizierung für Beobachter in Personalauswahlverfahren	29
▪ Fachwirt für Beratung und Verkauf	14	▪ Individuelle Lernanalyse und Lernberatung	29
▪ Krankenkassenfachwirt	15	▪ Bildungsberatung	30
▪ Überbrückungsmodul Krankenkassenbetriebswirt	16	▪ Mitwirken bei Informations- und Absolventenveranstaltungen	30
▪ Krankenkassenbetriebswirt	17	▪ Bewerbertag	31
▪ Ausbildung der Ausbilder – intensiv	18	▪ Training der Subsumtionstechnik	31
▪ Pflegeberater	19	▪ Seminare, Workshops und Informationsveranstaltungen effektiv planen und gekonnt durchführen	32
▪ Versorgung – Case und Care Management	20	▪ Lehren, lernen und trainieren nach neuro-wissenschaftlichen Erkenntnissen	32
5. Aufbaustudium	22	7. Übersichten und Ansprechpartner	34
▪ Bachelor of Arts Gesundheitswirtschaft	23	▪ Allgemeine Geschäftsbedingungen	34
		▪ Anmeldeformular für Bildungsmaßnahmen	35
		▪ Ansprechpartner	36



Editorial



Liebe Leserinnen und Leser,

Aus- und Fortbildung in der IKK Akademie haben Tradition: seit über 40 Jahren sind wir Partner der Krankenkassen bei der Ausbildung neuer Mitarbeiter und bei der Qualifizierung des Führungsnachwuchses. Mehr als 10.000 Teilnehmer haben bisher die Aus- und Fortbildungsgänge in Hagen besucht, um das Rüstzeug für eine interessante und anspruchsvolle berufliche Tätigkeit in der gesetzlichen Krankenversicherung zu erlangen oder auf der Karriereleiter ein Stück voran zu kommen.

Dabei haben sie ohne Zweifel von dem ganzheitlichen Bildungskonzept der IKK Akademie profitiert. Dieses umfasst neben der Vermittlung fachlichen Know-hows auch die Entwicklung überfachlicher Schlüsselkompetenzen. Ein maßgeschneiderter Mix aus Seminaren, Planspielen, Inhouse-Schulungen, ergänzenden Medien und nicht zuletzt E-Learning-Programmen schafft die Voraussetzung für die nachhaltige Sicherung des Wissenstransfers.

Mit dieser Broschüre stellen wir Ihnen die Aus- und Fortbildungsangebote der IKK Akademie vor. Sie finden einen anschaulichen Überblick über die Inhalte, organisatorischen Rahmenbedingungen und Prüfungsmodalitäten der Maßnahmen. Darüber hinaus stehen Ihnen unsere Mitarbeiter in einem persönlichen Gespräch gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit.

Hagen, im Juni 2011

A handwritten signature in blue ink that reads "J. Salecker". The signature is written in a cursive style.

Dr. Jürgen Salecker
Geschäftsführer

Akademieprofil

40 Jahre Bildung

Ausbildung, Fortbildung und Weiterbildung – die umfassenden Bildungsangebote der IKK Akademie qualifizieren Seminarteilnehmer seit jeher für ihr berufliches Weiterkommen. Den Nachwuchs, der mit einer fundierten Ausbildung eine sichere Basis für den weiteren Werdegang schafft. Diejenigen, die sich mit gezielten Fortbildungen ihren Weg nach oben ebneten. Und natürlich, über alle Hierarchiestufen hinweg, alle Mitarbeiter von Krankenkassen, die sich in fachlichen wie persönlichen Weiterbildungen darauf fokussieren möchten, gegenüber ihren Kunden noch leistungsstärker und kompetenter aufzutreten. Die IKK Akademie – seit 40 Jahren ein Garant für Bildung auf höchstem Niveau.



Auch in Zukunft

Die IKK Akademie hat nicht nur eine lange Geschichte, sie schaut auch stets mit wachem Auge in die Zukunft. Deshalb setzen wir seit 2006 im Rahmen eines Blended-Learning-Konzepts auf E-Learning. So haben unsere Seminarteilnehmer die Möglichkeit, sich die Lerninhalte zum einen bei Seminaren in der IKK Akademie vermitteln zu lassen, und darüber hinaus ausgewählte Übungseinheiten auf einer Internet-Lernplattform, dem Online Campus, zu absolvieren. Ob im Büro oder zu Hause. Die Zukunft kann also kommen – wir sind bereits da.



Wie wir uns verstehen

Die IKK Akademie ist der kompetente und kundenorientierte Dienstleister im Bildungsbereich – vor allem für Krankenkassen. Unsere Kernkompetenz liegt in der Aus- und Fortbildung zu sozialversicherungsrechtlichen Themen. Weiterbildungsangebote werden von uns bedarfsorientiert und auf Kundenwünsche abgestimmt durchgeführt. Sie fördern sowohl die fachliche als auch die persönliche Entwicklung von Mitarbeitern und eröffnen ihnen neue individuelle Aufstiegschancen und Möglichkeiten. Dabei kooperieren wir mit anderen Bildungseinrichtungen und Hochschulen. Am zentralen Standort Hagen sind wir als IKK Akademie in die örtlichen Strukturen eingebunden und beteiligen uns außerdem an Qualifizierungs- und Bildungsaktivitäten in der Region.



So arbeiten wir auch

Wer andere dabei unterstützt, sich besser zu organisieren, muss natürlich selbst gut organisiert sein. Unseren Aufgaben stellen wir uns deshalb mit Leidenschaft – und einer leistungsfähigen, schlanken und effizienten Organisation. So gewährleisten wir einen qualifizierten, schnellen und kundenorientierten Service: nach innen und natürlich auch nach außen. Durch eine kooperative Führung und ein partnerschaftliches Miteinander fördern wir die Motivation und Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiter. Das Ergebnis: eine positive wie produktive Kommunikation untereinander. So investieren wir natürlich auch in die Weiterbildung unserer haupt- und nebenberuflichen Mitarbeiter, um die Qualität unserer Bildungsarbeit stetig weiter zu verbessern. Weil wir glauben, dass qualifizierte und motivierte Mitarbeiter der Schlüssel zur erfolgreichen Umsetzung unseres Leitbildes sind.





Erstklassige Dozenten

Nur wer Spaß am Lehren hat, kann Spaß am Lernen vermitteln. Nach diesem Motto arbeiten unsere erfahrenen Dozenten an der IKK Akademie. In lernfreundlicher Atmosphäre vermitteln sie mit moderner Unterrichtstechnik praxisorientiertes Wissen. Natürlich werden auch sie stetig weiter aus- und fortgebildet. Denn: je besser der Dozent, umso qualifizierter sind seine Seminare und damit am Ende auch seine Seminarteilnehmer.



Für höchste Ansprüche

Als IKK Akademie bieten wir standardisierte Bildungsgänge mit qualifizierten Abschlüssen im Bereich der beruflichen Bildung an. Unsere innovative Produktentwicklung erlaubt es uns aber auch, zielgruppenspezifische und maßgeschneiderte Bildungsmaßnahmen im Kundenauftrag durchzuführen – immer praxisbezogen und nah am Alltag unserer Teilnehmer. Unsere Dienstleistungen, zu denen Seminare, Workshops und Coachings gehören, bieten wir zentral in der IKK Akademie, dezentral in den Regionen oder als Inhouse-Veranstaltungen bei unseren Kunden an. Serviceorientiert. Wirtschaftlich. Und hochwertig. Das gilt für alle unsere Produkte. Wie für unseren Service.



Ein Gewinn für die Umwelt


In der IKK Akademie wird Umweltbewusstsein groß geschrieben. Deshalb haben wir uns mit zwölf weiteren Unternehmen aus dem Großraum Hagen an dem Projekt „Ökoprofit“ beteiligt und sind für den erfolgreichen Abschluss dieses Projekts ausgezeichnet worden. Mit der Auszeichnung wird das überdurchschnittliche Engagement der Unternehmen für den Umweltschutz gewürdigt. Ziel dieses Projekts war es, die Betriebskosten durch Umweltschutzmaßnahmen zu senken. Und so hat ein eigens für die IKK Akademie gebildetes Umweltteam diese Maßnahmen mit Unterstützung unserer Gäste umgesetzt. Schwerpunkte des umfassenden Programms war die Verringerung des Energie- und Wasserverbrauchs und der Abfallmengen. Gemeinsam haben wir eine Menge erreicht. Für unsere Umwelt. Und unsere Zukunft.



Und für unsere Qualität

Die IKK Akademie lebt von ihrem guten Ruf. Und den muss man sich erarbeiten. Wir haben da ein ganz einfaches System, um unseren hohen Qualitätsstandard zu sichern: wir fragen nach. Bei Personalverantwortlichen, bei Dozenten und natürlich bei den Seminarteilnehmern selbst. Im persönlichen Gespräch oder in Form von Feedbackfragebögen. So entsteht ein stetiger Kreislauf von Qualitäts-Kontrolle und Qualitäts-Optimierung. Unsere Qualitätsstandards umfassen natürlich die gesamte IKK Akademie. Von den Dienstleistungen des Restaurants und der Ausstattung der Unterrichtsräume und Gästezimmer über die Qualifizierung unserer Dozenten, der Bewertung von Klausuren und der Unterrichtsgestaltung bis hin zu unserem gesamten Auftreten und Verhalten und der Informationspolitik in unserem Hause. Kurz: In der IKK Akademie qualifizieren wir unsere Seminarteilnehmer. Während sie wiederum uns täglich helfen, besser zu werden.



A close-up portrait of a man with short brown hair and green eyes. He is looking slightly to the right of the camera with a neutral expression. A blue and silver pen is tucked behind his left ear. The background is a plain, light-colored wall.

Die Aus- und Fortbildung in der IKK Akademie zielt darauf ab, den Teilnehmern die Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten zu vermitteln, die sie für die vielfältigen beruflichen Tätigkeiten innerhalb der Krankenkassen benötigen. Natürlich zählen hierzu Fachkenntnisse, denn ohne ein solides Fundament an fachlichem Know-how ist eine professionelle Beratung und eine effektive Steuerung von Prozessen nicht möglich.

Die aktuellen Entwicklungen im Gesundheitswesen führen aber auch dazu, dass kundenorientiertes Verhalten mehr und mehr in den Vordergrund rückt und zum Wettbewerbsfaktor in der gesetzlichen Krankenversicherung wird.

Organisatorische Veränderungen in den Krankenkassen schließlich stellen neue Anforderungen an alle Mitarbeiter – Flexibilität und Teamgeist sind gefragt. Das Bildungskonzept der IKK Akademie trägt diesen Anforderungen Rechnung. Es basiert auf einem Kompetenzmodell, welches die nebenstehenden fünf Schlüsselkompetenzen umfasst. Die damit korrespondierenden Fähigkeiten werden – in unterschiedlicher Gewichtung – in den Aus- und Fortbildungsmaßnahmen vermittelt.

Wir möchten die Aus- und Fortzubildenden der IKK Akademie zu diesen Kompetenzen befähigen. Damit sie perfekt vorbereitet sind. Jetzt und auch in Zukunft.

Bildungskonzept



Managementkompetenz -

unternehmerisches und strategisches Denken, Führungs- und Motivationsfähigkeit, Überzeugungs- und Entscheidungskompetenz

Selbstkompetenz -

Selbstständigkeit, Verantwortungsbereitschaft, situationsgerechtes Auftreten und Verhalten, Leistungsbereitschaft, Flexibilität

Methodenkompetenz -

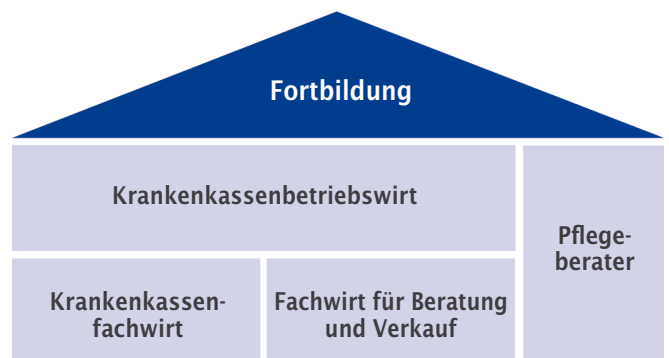
Beherrschen von Präsentations- und Moderationstechniken, analytisches Verständnis und Problemlösekompetenz, Planungs- und Organisationsfähigkeit

Sozialkompetenz -

Kundenorientierung, Kommunikations- und Konfliktfähigkeit, Durchsetzungsvermögen, Kooperations- und Teamfähigkeit

Fachkompetenz -

rechtliche Kenntnisse, betriebswirtschaftliches und gesundheitsökonomisches Know-how



Ausbildung und berufliche Grundlagen



§ 1 Abs. 3 Berufsbildungsgesetz

Die Berufsausbildung hat die für die Ausübung einer qualifizierten beruflichen Tätigkeit in einer sich wandelnden Arbeitswelt notwendigen beruflichen Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten (berufliche Handlungsfähigkeit) in einem geordneten Ausbildungsgang zu vermitteln. Sie hat ferner den Erwerb der erforderlichen Berufserfahrungen zu ermöglichen.

Die Ausbildung ist das Fundament unseres Bildungskonzepts.

Als moderne Dienstleistungsunternehmen setzen Krankenkassen auf die eigene fachliche Ausbildung und Qualifizierung ihrer Mitarbeiter. Zu den angebotenen Ausbildungsberufen gehören z. B. der Sozialversicherungsfachangestellte, der Kaufmann für Bürokommunikation und der Kaufmann im Gesundheitswesen.

Die Ausbildung erfolgt in der Krankenkasse selbst, in der Berufsschule und in der IKK Akademie.

In Theorie und Praxis werden so alle beruflich relevanten Fähigkeiten vermittelt. Nach einem erfolgreichen Abschluss der Ausbildung bieten sich bei den Krankenkassen vielfältige und interessante Entwicklungsmöglichkeiten. So haben z. B. viele Abteilungsleiter, Geschäftsstellenleiter und Regionaldirektoren ihren beruflichen Aufstieg mit der Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten begonnen.

Die Ausbildung – ein Fundament, auf dem vielseitig gebaut werden kann.

Sozialversicherungsfachangestellter

Ziele

Für die Kunden von Krankenkassen ist es manchmal gar nicht so leicht, sich in den Verflechtungen des Gesundheitswesens zurecht zu finden. Der Sozialversicherungsfachangestellte unterstützt und berät die Kunden gezielt, professionell und individuell. Seine besondere Leistung ist dabei, wirtschaftlich zu handeln und den Kunden gleichzeitig Qualität zu bieten; auf eine möglichst unkomplizierte und entgegenkommende Art und Weise.

Die Inhalte der Ausbildungsseminare der IKK Akademie tragen maßgeblich dazu bei, die fachliche und soziale Kompetenz für eine anspruchsvolle Tätigkeit bei einer Krankenkasse zu vermitteln.

Inhalt

Zu den Themen in der IKK Akademie gehören z. B.:

- Aufgaben der Sozialversicherung
- Krankenversicherungsrecht (u. a. Versicherte Personen, Finanzierung, Leistungen, Service)
- Kommunikation und Kooperation
- Informationsverarbeitung
- Marketing
- Prüfungsrelevante Themen der Berufsschule (für Auszubildende, die vom Berufsschulunterricht befreit sind) wie Wirtschaftslehre, Sozialversicherungslehre, Rechtslehre und Rechnungswesen

Wahlmöglichkeiten

Wir bieten die Ausbildung zum SoFa in folgenden Varianten an:

- Ausbildung inkl. E-Learning (A-E)
- Ausbildung mit Berufsschulstoff (AB)
- Ausbildung mit Berufsschulstoff inkl. E-Learning (AB-E)

Bei den internetgestützten Ausbildungsmodulen (E-Learning) bearbeiten die Auszubildenden auf einer virtuellen Lernplattform (Online Campus) ausgewählte Lerninhalte im Selbststudium.

A-E	14 Wochen SoFa - Ausbildung inkl. E-Learning
AB	22 Wochen SoFa - Ausbildung mit Berufsschulstoff
AB-E	20 Wochen SoFa - Ausbildung mit Berufsschulstoff inkl. E-Learning

Dauer

- Die Seminare umfassen für Auszubildende, die an der internetgestützten Ausbildung teilnehmen, während der dreijährigen Ausbildung sieben Seminarabschnitte von je zwei Wochen (insgesamt 14 Wochen).
- Für Auszubildende, denen der Berufsschullehrstoff vermittelt wird, erhöhen sich die Seminarzeiten auf 22 Wochen.
- Für Auszubildende, denen der Berufsschullehrstoff vermittelt wird und die an der internetgestützten Ausbildung teilnehmen, betragen die Seminarzeiten insgesamt 20 Wochen.

Zusatzangebot

Zusätzlich bieten wir als Wahlmodule den Erwerb des Europäischen Computerführerscheins (ECDL) sowie ein erweitertes Kommunikationstraining an.

Das Wahlmodul „Erweitertes Kommunikationstraining“ findet außerhalb der Seminarphasen – auf Wunsch auch als Inhouse-Seminar – im dritten Ausbildungsjahr statt.

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

Kurzbezeichnung	A-E, AB, AB-E
Termin	August eines Jahres
Ort	IKK Akademie
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Michael Schulz 02331.3506-520 michael.schulz@ikk-akademie.de
Organisation	Marina Goeke 02331.3506-405 marina.goeke@ikk-akademie.de

3. Ausbildung und berufliche Grundlagen

Sozialrechtliche Qualifikation für weitere Ausbildungsberufe

Ziele

Die praktischen Abläufe einer Krankenkasse unterscheiden sich deutlich von anderen Unternehmen, in denen man Ausbildungsberufe wie Kaufmann für Bürokommunikation oder Kaufmann im Gesundheitswesen erlernen kann. Die Ausbildung in der Berufsschule ist nur allgemein und geht nicht gezielt auf die Anforderungen einer Krankenkasse ein. Diese Seminarreihe vermittelt deshalb spezielle Kenntnisse und Fertigkeiten, die in der Praxis einer Krankenkasse benötigt werden.

Inhalt

Zu den Themen in der IKK Akademie gehören insbesondere:

- Lern- und Arbeitstechniken
- Sozialversicherung im System der sozialen Sicherung
- Marketing
- Versicherte Personenkreise
- Leistungen
- Finanzierung

Integriert in die sozialrechtliche Qualifikation sind ein auf die Bedürfnisse in den Krankenkassen abgestimmtes Kommunikationstraining sowie – optional – der Erwerb des Europäischen Computerführerscheins (ECDL). Die Vermittlungsphasen für den Europäischen Computerführerschein sind jeweils am Ende der Seminarwoche vorgesehen.

Dauer

Das Qualifizierungsseminar umfasst fünf einwöchige Seminarabschnitte.

Teilnehmer

Die Seminarreihe richtet sich an Auszubildende, die nicht den Ausbildungsberuf des Sozialversicherungsfachangestellten erlernen (z. B. Kaufleute für Bürokommunikation, Kaufleute im Gesundheitswesen).

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

Kurzbezeichnung	A-SRBK
Termin	2. Ausbildungshalbjahr
Ort	nach Wunsch des Kunden
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Michael Schulz 02331.3506-520 michael.schulz@ikk-akademie.de
Organisation	Marina Goeke 02331.3506-405 marina.goeke@ikk-akademie.de

Starterseminar für Auszubildende

Ziele

Der Beginn der Ausbildung stellt für Auszubildende einen neuen Lebensabschnitt dar. In diesem Seminar erhalten sie zielgerichtete Informationen für einen gelungenen Einstieg in ihr Berufsleben. Neben einem Überblick über ihren zukünftigen Tätigkeitsbereich trainieren sie kundenorientierte Verhaltensweisen für ihren Berufsalltag.

Inhalt

Mögliche Inhalte des Seminars:

- Die Krankenkasse – mein Ausbildungsbetrieb
- Internetgestütztes Lernen – Der Online Campus der IKK Akademie
- Die Krankenkasse – Überblick über ihre Stellung im System der sozialen Sicherung
- Lerntypentest
- Wertschätzend miteinander umgehen
- Das Wertepaket

Die tatsächlichen Seminarinhalte werden auf die spezifischen Bedürfnisse des auftraggebenden Unternehmens abgestimmt.

Dauer

Die Semindauer umfasst in Abhängigkeit von den ausgewählten Inhalten ein bis drei Tage.

Teilnehmer

Das Seminar richtet sich neu eingestellte Auszubildende, die am Beginn ihrer Ausbildung stehen.

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

Kurzbezeichnung	Inh/Starter
Termin	auf Anfrage
Ort	nach Wunsch des Kunden
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Michael Schulz 02331.3506-520 michael.schulz@ikk-akademie.de
Organisation	Marina Goeke 02331.3506-405 marina.goeke@ikk-akademie.de

Auf einen BLIKK – Einsteigerseminar

Ziele

Das Einsteigerseminar vermittelt ausgewählten Personengruppen das für deren Tätigkeit in der Krankenkasse notwendige Basiswissen des Sozialversicherungsrechts in kompakter Form. Es zielt u. a. darauf ab, die Kenntnisse zu vermitteln, die als Grundlage für die Fortbildung Fachwirt für Beratung und Verkauf benötigt werden.

Inhalt

Folgende Lerninhalte werden im Seminar vermittelt:

- Die Krankenkassen als Sozialversicherungsträger im System der sozialen Sicherung
- Überblick über die Sozialversicherung
- Versicherungsrecht
- Beitragsrecht
- Leistungsrecht – Sachleistungen
- Leistungsrecht – Geldleistungen

Dauer

Das Seminar erstreckt sich über eine Woche.

Teilnehmer

Die Bildungsmaßnahme richtet sich an Mitarbeiter von Krankenkassen, die über Bildungsabschlüsse verfügen, die außerhalb des Sozialversicherungssystems erworben wurden und die keine oder nur geringfügige Kenntnisse im Sozialversicherungsrecht besitzen.

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

SoFaRecht kompakt

Ziele

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter ohne Abschluss zum Sozialversicherungsfachangestellten. Für Teilnehmer, die eine Zulassung zur Fortbildung Krankenkassenfachwirt anstreben, ist die Teilnahme verpflichtend. Das Seminar zielt darauf, die Kenntnisse und Fertigkeiten zu vermitteln, die insbesondere als Grundlage für die Fortbildung zum Krankenkassenfachwirt benötigt werden.

Inhalt

Im Seminar wird in komprimierter Form das für die Fortbildung Krankenkassenfachwirt benötigte sozialrechtliche Basiswissen vermittelt. Anhand von Sachverhalten aus der Praxis lernen die Teilnehmer außerdem, wie sie sich in konkreten Situationen am Arbeitsplatz verhalten. Ergänzend zum Unterricht bereiten sich die Teilnehmer anhand internetgestützter Lernmaterialien im Selbststudium auf ausgewählte Themen vor (E-Learning).

Dauer

Die Inhalte werden in sechs einwöchigen Seminarabschnitten vermittelt.

Teilnehmer

Es werden u. a. Personen zugelassen, die eine Ausbildung in einem anerkannten Ausbildungsberuf erfolgreich abgeschlossen haben.

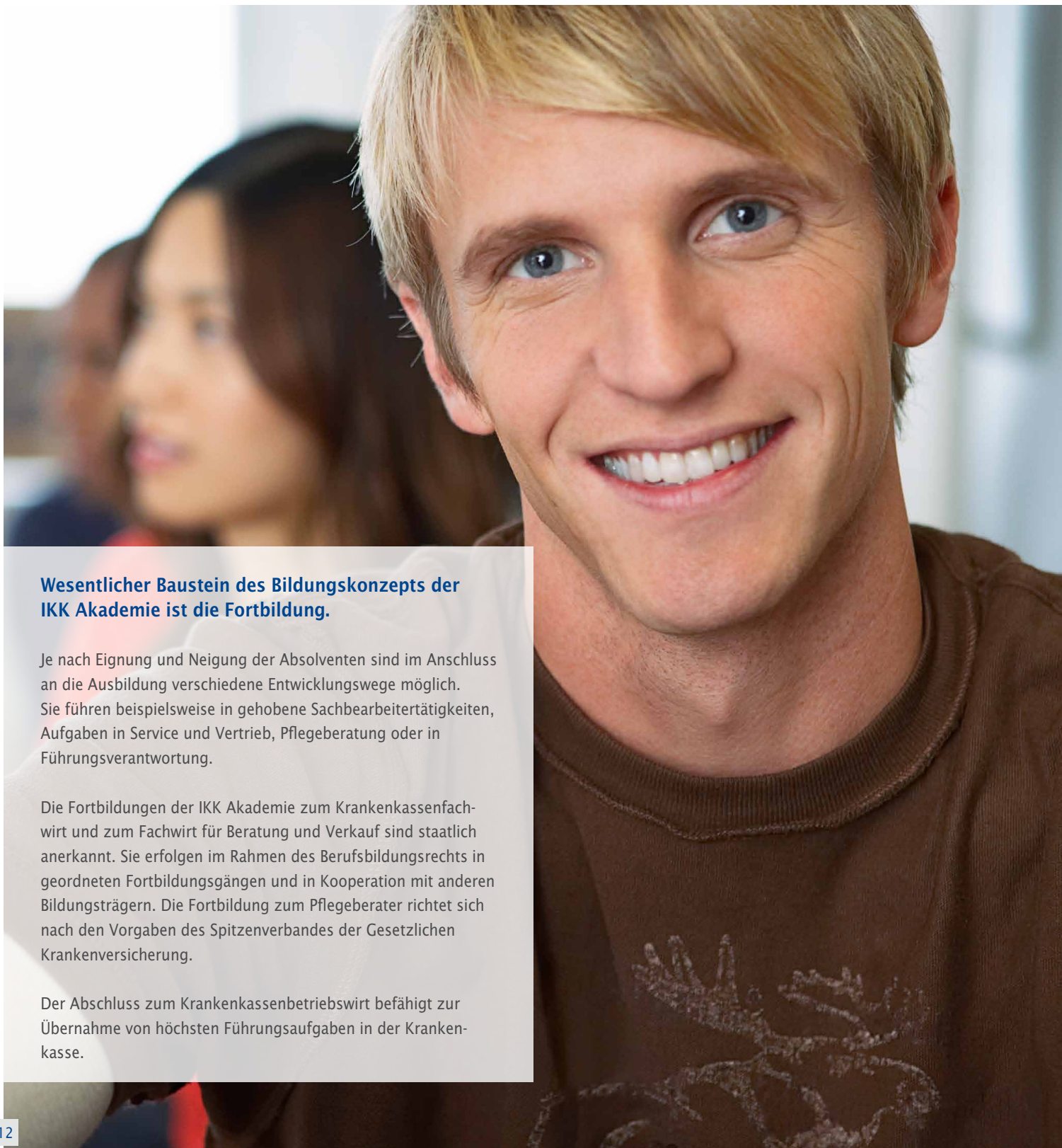
Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

Kurzbezeichnung	SR/ES
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Michael Schulz 02331.3506-520 michael.schulz@ikk-akademie.de
Organisation	Christina Leveque-Emden 02331.3506-414 christina.leveque-emden@ikk-akademie.de

Kurzbezeichnung	SR/K
Termin	Juli eines Jahres
Ort	IKK Akademie
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Michael Schulz 02331.3506-520 michael.schulz@ikk-akademie.de
Organisation	Christina Leveque-Emden 02331.3506-414 christina.leveque-emden@ikk-akademie.de

Fortbildung



Wesentlicher Baustein des Bildungskonzepts der IKK Akademie ist die Fortbildung.

Je nach Eignung und Neigung der Absolventen sind im Anschluss an die Ausbildung verschiedene Entwicklungswege möglich. Sie führen beispielsweise in gehobene Sachbearbeitertätigkeiten, Aufgaben in Service und Vertrieb, Pflegeberatung oder in Führungsverantwortung.

Die Fortbildungen der IKK Akademie zum Krankenkassenfachwirt und zum Fachwirt für Beratung und Verkauf sind staatlich anerkannt. Sie erfolgen im Rahmen des Berufsbildungsrechts in geordneten Fortbildungsgängen und in Kooperation mit anderen Bildungsträgern. Die Fortbildung zum Pflegeberater richtet sich nach den Vorgaben des Spitzenverbandes der Gesetzlichen Krankenversicherung.

Der Abschluss zum Krankenkassenbetriebswirt befähigt zur Übernahme von höchsten Führungsaufgaben in der Krankenkasse.

Potenzialanalyse

Ziele

Das Potenzialanalyseverfahren soll Teilnehmerpotenziale identifizieren und ausbaubare Stärken und Entwicklungsmöglichkeiten der Teilnehmer aufzeigen.

Inhalt

Das Potenzialanalyseverfahren umfasst folgende Inhalte:

- Feststellung der Teilnehmerpotenziale für die weitere berufliche Entwicklung
- Empfehlung zur weiteren beruflichen Entwicklung im Rahmen der Fortbildung
- Aufzeigen der persönlichen Stärken und Schwächen
- Empfehlungen für persönliche Entwicklungsmaßnahmen
- Lösungsmöglichkeiten zur Überwindung der persönlichen Schwächen

Das Verfahren basiert auf einem trimodalen Ansatz:

In verschiedenen, an den zukünftigen Aufgaben bei den Krankenkassen ausgerichteten Einzel- und Gruppenübungen wird das Verhalten der Teilnehmer beobachtet und beurteilt. In einem Interview werden die persönlichen Eigenschaften und Einstellungen erfragt und erfasst. In einem Online-Testverfahren werden insbesondere die kognitiven Fähigkeiten festgestellt.

Dauer

Das Potenzialanalyseverfahren erstreckt sich über zwei Tage.

Teilnehmer

Das Angebot richtet sich an Personen, die einen einschlägigen Berufsabschluss nachweisen und eine Fortbildung als Krankenkassenfachwirt, Fachwirt für Beratung und Verkauf oder Krankenkassenbetriebswirt beginnen möchten.

Dozenten

Geschulte Beobachter und Moderatoren



Kurzbezeichnung	Pot
Termin	im Juli/August eines Jahres
Ort	IKK Akademie und Inhouse
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Joachim Riechel 02331.3506-521 joachim.riechel@ikk-akademie.de
Organisation	Christina Leveque-Emden 02331.3506-414 christina.leveque-emden@ikk-akademie.de

4. Fortbildung

Fachwirt für Beratung und Verkauf

Ziele

Der Fachwirt für Beratung und Verkauf ist ganz nah am Kunden und nah an seinen Bedürfnissen, Wünschen und Problemen. Hier entsteht der direkte und individuelle Kontakt zu den wichtigsten Zielgruppen des Unternehmens. Die Fortbildung Fachwirt für Beratung und Verkauf befähigt zu einer eigenständigen und hochqualifizierten Beratungs- und Verkaufstätigkeit im Vertrieb bzw. Außendienst der Krankenkassen. Nach erfolgreicher Teilnahme an einem Überbrückungsmodul ist eine Zulassung zur Fortbildung Krankenkassenbetriebswirt möglich. Hierdurch ergeben sich weitere berufliche Aufstiegschancen.

Inhalt

Die Fortbildung umfasst insbesondere folgende Themen:

- Marketing
- Verhandlung und Kommunikation
- Arbeitsorganisation
- Volks- und Betriebswirtschaft
- Recht

Gegenstand der Seminare ist u. a. eine intensive Beratungs- und Verkaufsschulung im Rahmen von Telefon-, Video- und Simulationstrainings. Ergänzend zum Vollzeitunterricht bereiten sich die Teilnehmer anhand internetgestützter Lernmaterialien im Selbststudium auf ausgewählte Themen vor (E-Learning) und nutzen die Lernplattform (Online Campus) zwischen den Präsenzphasen zur Kommunikation.

Zusatzangebot

Zudem besteht die Möglichkeit, den Europäischen Wirtschaftsführerschein (EBC*L) zu erwerben.

Dauer

Die Fortbildung dauert insgesamt 15 Monate und umfasst eine Seminar- und eine Prüfungsphase.

Prüfung

Während der Seminarphase legen die Teilnehmer eine zweistündige schriftliche Prüfung für den Europäischen Wirtschaftsführerschein (EBC*L) ab.

Im Anschluss an die Seminarphase legen die Teilnehmer eine schriftliche und eine mündliche Prüfung zum Fachwirt für Beratung und Verkauf ab.

- Die schriftliche Prüfung (Dauer: 600 Minuten) besteht aus insgesamt fünf Klausuren in den Hauptfächern.
- Die 40-minütige mündliche Prüfung beinhaltet u. a. ein 20-minütiges Verkaufsgespräch.

Teilnehmer

Zur Fortbildung Fachwirt für Beratung und Verkauf werden Personen zugelassen, die einen Abschluss in einem anerkannten Ausbildungsberuf oder eine gleichwertige Qualifikation besitzen. Die persönliche Eignung ist zudem durch die erfolgreiche Teilnahme an einer Potentialanalyse nachzuweisen. Für Teilnehmer, die über keinen Bildungsabschluss als Sozialversicherungsfachangestellte verfügen und die keine oder nur geringfügige Kenntnisse im Sozialversicherungsbereich haben, ist die Teilnahme an dem einwöchigen Einsteigerseminar verpflichtend.

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

Kurzbezeichnung	FWBV
Termin	Januar eines Jahres
Ort	IKK Akademie
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Michael Schulz 02331.3506-520 michael.schulz@ikk-akademie.de
Organisation	Christina Leveque-Emden 02331.3506-414 christina.leveque-emden@ikk-akademie.de

Krankenkassenfachwirt

Ziele

Die Fortbildung zum Krankenkassenfachwirt qualifiziert Mitarbeiter, die einen Abschluss im Ausbildungsberuf Sozialversicherungsfachangestellter oder einen vergleichbaren Berufsabschluss haben, zu einer eigenständigen, fallbezogenen Arbeit und zur ganzheitlichen Kundenbetreuung in gehobener Sachbearbeiterfunktion.

Ferner haben Absolventen der Fortbildung zum Krankenkassenfachwirt eine Hochschulzugangsberechtigung im Land NRW, die zur Aufnahme eines Studiums in jedem Studiengang berechtigt.

Inhalt

Die Fortbildung umfasst folgende Themenfelder:

- Leistungen
- Versicherung und Beiträge
- Wirtschaft und Recht

Ergänzend zum Vollzeitunterricht bereiten sich die Teilnehmer anhand internetgestützter Lernmaterialien im Selbststudium auf ausgewählte Themen vor (E-Learning).

Dauer

Die Fortbildung dauert insgesamt 18 Monate und umfasst eine Vorbereitungs-, eine Seminar- sowie eine Prüfungsphase.

- In der dreimonatigen Vorbereitungsphase fertigen die Teilnehmer zwei Vorbereitungsaufgaben an.
- Die 12-monatige Seminarphase umfasst neun einwöchige Seminarabschnitte sowie Selbstlernphasen zwischen den Seminarabschnitten.
- Die abschließende Prüfungsphase dauert drei Monate.

Prüfung

Während der Seminarphase legen die Teilnehmer eine zweistündige schriftliche Prüfung für den Europäischen Wirtschaftsführerschein (EBC*L) ab.

Die schriftliche Prüfung zum Krankenkassenfachwirt besteht aus drei dreistündigen Klausuren in den Themenfeldern Leistungen, Versicherung und Beiträge, Recht und Wirtschaft sowie einer dreistündigen Klausur, die sich über alle Prüfungsfächer erstreckt. Die mündliche Prüfung dauert 60 Minuten.

Teilnehmer

Zur Fortbildung werden insbesondere Personen zugelassen, die eine Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten nachweisen. Die persönliche Eignung ist zudem durch die erfolgreiche Teilnahme an einer Potenzialanalyse nachzuweisen. Teilnehmer ohne abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten haben den Nachweis über eine hinreichende fachliche Qualifikation zu erbringen (z. B. durch Teilnahme an dem Seminar „SofaRecht kompakt“).

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

Kurzbezeichnung	KKFW
Termin	Januar eines Jahres (Vorbereitung ab Oktober des Vorjahres)
Ort	IKK Akademie
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Michael Schulz 02331.3506-520 michael.schulz@ikk-akademie.de
Organisation	Christina Leveque-Emden 02331.3506-414 christina.leveque-emen@ikk-akademie.de



Überbrückungsmodul zum Krankenkassenbetriebswirt

Ziele

Das Überbrückungsmodul soll Krankenkassenfachwirten der Jahrgänge bis 2006, Fachberatern Innendienst, Fachberatern Außendienst und Fachwirten für Beratung und Verkauf die rechtlichen und betriebswirtschaftlichen Kenntnisse vermitteln, die Grundlage für das Fortbildungsstudium zum Krankenkassenbetriebswirt sind.

Inhalt

In komprimierter Form wird das für das Fortbildungsstudium Krankenkassenbetriebswirt benötigte rechtliche und betriebswirtschaftliche Basiswissen vermittelt, soweit dies noch nicht Gegenstand der bereits abgeschlossenen Fortbildungen war.

Die Themenbereiche des Überbrückungsmoduls werden nach Prüfung individuell festgelegt.

Dauer

Die Seminardauer orientiert sich an den individuellen Bedürfnissen der Teilnehmer.

Teilnehmer

Das Überbrückungsmodul richtet sich an Teilnehmer, die über einen Fortbildungsabschluss als Krankenkassenfachwirt (bis Jahrgang 2006), Fachberater Außendienst, Fachberater Innendienst und Fachwirt für Beratung und Verkauf verfügen und eine Zulassung zum Fortbildungsstudium Krankenkassenbetriebswirt anstreben.

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

Kurzbezeichnung	Ü-KKFW, Ü-FWBV
Termin	Juli eines Jahres
Ort	IKK Akademie
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Michael Schulz 02331.3506-520 michael.schulz@ikk-akademie.de
Organisation	Christina Leveque-Emden 02331.3506-414 christina.leveque-emden@ikk-akademie.de

Krankenkassenbetriebswirt

Ziele

Abteilungen zu leiten und Mitarbeiter zu führen erfordert hohe fachliche Qualifikation und Fingerspitzengefühl im Umgang mit Menschen. Das Fortbildungsstudium Krankenkassenbetriebswirt soll Mitarbeiter zur Übernahme von Führungs- und besonders anspruchsvollen Fachaufgaben befähigen. Es eröffnet darüber hinaus den Zugang zu weiterführenden akademischen Studiengängen.

Inhalt

Das Fortbildungsstudium umfasst Themen aus den Bereichen:

- Betriebswirtschaft: Rechnungswesen, Controlling, Unternehmensführung, Marketing und Finanzplanung
- Management: Personal-, Projekt-, Qualitäts- und Informationsmanagement
- Ökonomie: Gesundheitsökonomie, Gesundheits- und Sozialpolitik
- Recht: Arbeitsrecht, Rechtsschutz, Selbstverwaltung und Staats- und Verfassungsrecht

In einem Führungsplanspiel wenden die Studierenden ihre erworbenen Führungskompetenzen an und beweisen durch das Bearbeiten eines Praxis-Projektes ihre Methodenkompetenz. Den Vollzeitunterricht unterstützend stehen den Teilnehmern internetgestützte Lernmaterialien auf dem Online Campus (Lernplattform) zur Verfügung. Der Online Campus dient zusätzlich als Kommunikationsplattform zwischen den Präsenzphasen.

Zusatzangebot

Nach dem Besuch eines einwöchigen Zusatzmoduls haben die Studierenden die Möglichkeit, die Ausbilder-Eignungsprüfung im Anschluss an ihr Fortbildungsstudium abzulegen.

Dauer

Das Fortbildungsstudium dauert insgesamt 15 Monate und umfasst eine Seminar-, eine Projekt- und eine Prüfungsphase.

- Die Seminarphase umfasst neun jeweils einwöchige Seminarabschnitte.
- In der Projektphase bearbeiten die Teilnehmer eigenständig ein Praxisprojekt.
- In der Prüfungsphase erstellen die Studierenden ihren Projektbericht und absolvieren die schriftliche und mündliche Prüfung.

Prüfung

Die schriftliche Prüfung umfasst drei dreistündige Klausuren. Darüber hinaus bearbeiten die Studierenden ein Projekt und fertigen einen entsprechenden Projektbericht an. Die 60-minütige mündliche Prüfung beinhaltet u. a. eine Präsentation des Projektberichts.

Teilnehmer

Zum Fortbildungsstudium Krankenkassenbetriebswirt werden Personen zugelassen, die eine Fortbildungsprüfung zum Krankenkassenfachwirt erfolgreich abgelegt haben oder einen vergleichbaren Fortbildungsabschluss (z. B. Fachwirt für Beratung und Verkauf) in Verbindung mit einer hinreichenden fachlichen Qualifikation besitzen. Die persönliche Eignung weisen die Studienbewerber durch die erfolgreiche Teilnahme am Potenzialanalyseverfahren nach.

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

Kurzbezeichnung	KKBW
Termin	August eines Jahres
Ort	IKK Akademie
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Joachim Riechel 02331.3506-521 joachim.riechel@ikk-akademie.de
Organisation	Christina Leveque-Emden 02331.3506-414 christina.leveque-emden@ikk-akademie.de

4. Fortbildung

Ausbildung der Ausbilder – intensiv

Ziele

Das Intensivseminar zielt darauf ab, Krankenkassenbetriebswirte (ab Jahrgang 2008) in die Lage zu versetzen, zeitnah nach Bestehen ihrer Fortbildungsprüfung mit einem geringen zeitlichen Aufwand die Ausbilder-Eignungsprüfung abzulegen. Das Intensivseminar knüpft an ausgewählte Inhalte der Fortbildung Krankenkassenbetriebswirt, die auch Gegenstand der Ausbilder-Eignungsverordnung sind, an.

Inhalt

- Sachlogische Zusammenführung und Wiederholung der in der Fortbildung Krankenkassenbetriebswirt vermittelten Themen nach der Ausbilder-Eignungsverordnung
- Erstellen eines Unterrichts-/Unterweisungsentwurfs
- Übungen zum Unterrichts-/Unterweisungsentwurf

Dauer

Das Intensivseminar erstreckt sich über eine Woche. Die Prüfung findet nach Teilnahme am Intensivseminar statt.

Prüfung

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem praktischen Teil.

- Im schriftlichen Teil hat der Prüfungsteilnehmer in drei Stunden fallbezogene Aufgaben aus den Handlungsfeldern der Ausbilder-Eignungsverordnung zu bearbeiten.
- Der praktische Teil besteht aus der Präsentation oder praktischen Durchführung einer Ausbildungssituation. Die praktische Prüfung dauert 30 Minuten.

Teilnehmer

Das Intensivseminar richtet sich an Mitarbeiter von Krankenkassen, die die Fortbildung Krankenkassenbetriebswirt (ab Jahrgang 2008) erfolgreich absolviert haben.

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie



Kurzbezeichnung	AdA-i
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Meike Saturnus 02331.3506-525 meike.saturnus@ikk-akademie.de
Organisation	Marina Goeke 02331.3506-405 marina.goeke@ikk-akademie.de

Pflegeberater

Ziele

Die Fortbildung Pflegeberater der IKK Akademie vermittelt die notwendigen Kenntnisse für eine umfassende Pflegeberatung im Sinne eines individuellen Fallmanagements. Sie orientiert sich dabei an den inhaltlichen und formalen Vorgaben des GKV-Spitzenverbandes und integriert das Case Management nach den Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für Care und Case Management (DGCC).

Inhalt

Die Fortbildung ist modular aufgebaut und umfasst die sechs Module:

- Grundlagen des Sozialrecht
- Pflegerrelevante Rechtsfelder
- Pflegefachwissen
- Kommunikation
- Case Management Grundlagen
- Case Management Vertiefung

Die Module gliedern sich in jeweils einwöchige Seminarabschnitte, Lerneinheiten auf dem Online Campus sowie ein einwöchiges Praktikum in einer ambulanten und ein zweitägiges Praktikum in einer teilstationären Pflegeeinrichtung.

Dauer

Die Fortbildung erstreckt sich insgesamt auf einen Zeitraum von zehn Monaten. Ergänzend zum Vollzeitunterricht werden zwischen den Seminarabschnitten internetgestützte Lernmaterialien im Selbststudium bearbeitet.

Unter Berücksichtigung und Anrechnung bereits vorhandener einschlägiger Qualifikationen ermöglicht der modulare Aufbau der Fortbildung verkürzte, bedarfsgerechte Seminararrangements.

Prüfung

Am Ende der Fortbildung ist ein Leistungstest zu absolvieren. Die Teilnehmer erwerben den zertifizierten Abschluss „Pflegeberater nach § 7a SGB IX“.

Am Ende der Module 5 und 6 ist von den zur Prüfung nach DGCC (Deutsche Gesellschaft für Care und Case Management) zugelassenen Teilnehmern eine Hausarbeit zum Themenfeld Case Management zu fertigen. Die Teilnehmer erwerben den zertifizierten Abschluss „Case Manager DGCC“.

Teilnehmer

Die Fortbildung richtet sich an Bewerber mit einschlägigen Aus- und/oder Fortbildungen (z. B. Sozialversicherungsfachangestellte, Altenpfleger, Gesundheitspfleger, Sozialarbeiter, Absolventen der FH-Pflege). Auch Personen, die seit mindestens drei Jahren in der Pflegeberatung tätig sind und die für die Pflegeberatung notwendigen Grundkenntnisse erworben haben, können zugelassen werden.

Dozenten

Dozenten und zertifizierte Case Management-Ausbilder (DGCC) der IKK Akademie

Kurzbezeichnung	PfB
Termin	Februar und August eines Jahres
Ort	IKK Akademie
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Joachim Riechel 02331.3506-521 joachim.riechel@ikk-akademie.de
Organisation	Christina.Leveque-Emden 02331.3506-414 christina.leveque-emen@ikk-akademie.de

4. Fortbildung

Versorgungsmanager – Case und Care Management

Ziele

Der Wettbewerb unter den einzelnen Krankenkassen verlagert sich auf die versorgungs- und leistungsbezogenen Aspekte. Ursächlich hierfür sind das Wettbewerbsstärkungsgesetz, die vereinheitlichten Beitragssätze und die Einführung des morbiditätsorientierten Risikostrukturausgleiches.

Die Fortbildung „Versorgungsmanager“ soll Mitarbeiter dazu qualifizieren, effektive und effiziente Versorgungsarrangements zu schaffen und die konsequente Behandlung und Betreuung insbesondere chronisch Kranker sicherzustellen.

Inhalt

Die Fortbildung ist modular aufgebaut und umfasst acht Module. Diese gliedern sich in jeweils einwöchige Seminarabschnitte. Die Module sind einzeln buch- und kombinierbar.

- Grundlagen des Sozialrechtes
- Vertragsrecht
- versorgungsrelevante Rechtsfelder
- medizinische Aspekte
- Controlling
- Qualitätsmanagement
- personenzentrierte Gesprächsführung und Selbstreflexion
- Case Management

Dauer

Die Fortbildung erstreckt sich auf einen Zeitrahmen von 12 Monaten. Unter Berücksichtigung und Anrechnung bereits vorhandener einschlägiger Qualifikationen ermöglicht der modulare Aufbau der Fortbildung verkürzte, bedarfsgerechte Seminararrangements.

Prüfung

Die erfolgreiche Teilnahme an der Fortbildung wird von der IKK Akademie mit dem Abschluss „Versorgungsmanager“ zertifiziert. Die erfolgreiche Teilnahme an der Fortbildung beinhaltet den Abschluss und die Zertifizierung zum „Case Manager“ nach den Richtlinien und Inhalten der Deutschen Gesellschaft für Care und Case Management (DGCC).

Teilnehmer

Die Fortbildung richtet sich an Interessenten mit einschlägigen Aus- und/oder Fortbildungen.

Dozenten

Dozenten und zertifizierte Case Management-Ausbilder (DGCC) der IKK Akademie

Kurzbezeichnung	VM
Termin	Februar und August eines Jahres
Ort	IKK Akademie
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Joachim Riechel 02331.3506-521 joachim.riechel@ikk-akademie.de
Organisation	Christina.Leveque-Emden 02331.3506-414 christina.leveque-emen@ikk-akademie.de



„Klar, dass man in der praktischen Ausbildung in der Krankenkasse und im theoretischen Unterricht in der IKK Akademie viel lernen muss. Aber dafür stimmt auch das Gehalt. Und nach der Ausbildung geht es weiter: mit der Fortbildung zum Krankenkassenfachwirt und danach vielleicht sogar mit dem Krankenkassenbetriebswirt.“

Aufbaustudium

Das Aufbaustudium Gesundheitswirtschaft ist ein weiteres wesentliches Element des mehrstufigen Bildungskonzepts der IKK Akademie – und zugleich ein besonders anspruchsvolles.

Die aktuellen Veränderungen im Gesundheitswesen führen zu neuen Anforderungen an die Mitarbeiter und Führungskräfte von Krankenkassen. Zur Bewältigung der anstehenden Herausforderungen wird entsprechend qualifiziertes Fach- und Führungspersonal benötigt.

Das Aufbaustudium Gesundheitswirtschaft, das in Kooperation mit der Fachhochschule des Mittelstands (FHM) in Bielefeld durchgeführt wird, bietet insbesondere Mitarbeitern von Krankenkassen die Möglichkeit, sich die notwendige gesundheitswirtschaftliche Managementkompetenz anzueignen und den akademischen Hochschulabschluss Bachelor of Arts Gesundheitswirtschaft zu erwerben. Bereits erworbene, anerkannte einschlägige Aus- und/oder Fortbildungsabschlüsse (z. B. Sozialversicherungsfachangestellte, Krankenkassenfachwirte, Krankenkassenbetriebswirte) werden angerechnet und führen so zu einer Verkürzung der Studiendauer. Das Studium B. A. Gesundheitswirtschaft findet im Rahmen des Hochschulrechts berufsbegleitend statt.

Bachelor of Arts Gesundheitswirtschaft

Ziele

Die Studierenden werden in einem praxisorientierten Studium für die anspruchsvollen Führungs- und Managementaufgaben in der Gesundheitswirtschaft qualifiziert. Das Studium vermittelt insbesondere den zukünftigen Managern der Krankenkassen die dazu notwendigen rechtlichen, ökonomischen, medizinischen und telematischen Kenntnisse. Darüber hinaus ermöglicht der Abschluss Bachelor of Arts Gesundheitswirtschaft den Zugang zu weiterführenden akademischen Studiengängen.

Inhalt

Das Studium umfasst vier Kompetenzfelder:

- Die allgemeine Wirtschaftskompetenz
Betriebswirtschaftslehre, Unternehmensführung, Rechnungswesen, Finanzierung, Controlling, Wirtschaftsrecht, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsmathematik, Statistik und Projektmanagement
- Die personale und soziale Kompetenz
Wirtschaftsenglisch I und II, Selbstmanagement und Selbstmarketing, Teammanagement, Präsentation und Moderation, Studium Parallele
- Die spezielle Fachkompetenz (Gesundheitswirtschaft)
Gesundheitswissenschaften, Theoretische Medizin, Medizinische Dokumentation, Gesundheitsökonomik, Recht in der GW, E-Health, Management in der GW, Controlling in der GW, Marketing in der GW, Personal und Organisation, Qualitätsmanagement in der GW
- Die Aktivitäts- und Handlungskompetenz
Studium in der Praxis, Strategische Karriereplanung, Wissenschaftliches Arbeiten I und II, Unternehmensgründung

Insgesamt umfasst das Studium ein Unterrichtsvolumen von 1.545 Stunden.

Organisation

Die Studieninhalte werden den Studierenden im Rahmen eines Blended-Learning-Konzeptes in einem maßgeschneiderten Mix aus Präsenzveranstaltungen, Praktika, Lernportal und virtuellem Klassenzimmer praxisorientiert vermittelt.

Das Studienjahr beginnt im Oktober eines Jahres. Es umfasst

- 14 Präsenzveranstaltungen an Wochenenden (Freitag 13:00 – 19:45 Uhr/Samstag 08:30 – 15:30 Uhr)
- wöchentlich (z. B. dienstags 18:00 – 20:15 Uhr) eine E-Learning Sequenz im virtuellen Klassenzimmer
- je Trimester eine Präsenzwoche (Montag – Samstag 09:00 – 17:45 Uhr)

Dauer

Das berufsbegleitende Studium erstreckt sich über zwölf Trimester (ein Studienjahr gliedert sich in drei Trimester à vier Monate) und dauert vier Jahre. Die Studienzeit verkürzt sich bei Nachweis anrechenbarer Vorleistungen um bis zu sechs Trimester auf zwei Jahre.

Prüfung

Die Prüfung besteht aus schriftlich und mündlich zu absolvierenden Modul-Prüfungen. Diese sind im Laufe des Studiums sukzessive durch Klausuren, Projektarbeiten, Hausarbeiten und/oder mündliche Prüfungen abzulegen. Die Studierenden bearbeiten zudem ein Praxisprojekt. Ferner schreiben sie eine Bachelorarbeit und nehmen an einem Kolloquium teil.

Teilnehmer

Das Studium richtet sich an Beschäftigte in der Gesundheitswirtschaft, die sich für Managementaufgaben bei Krankenkassen qualifizieren wollen.

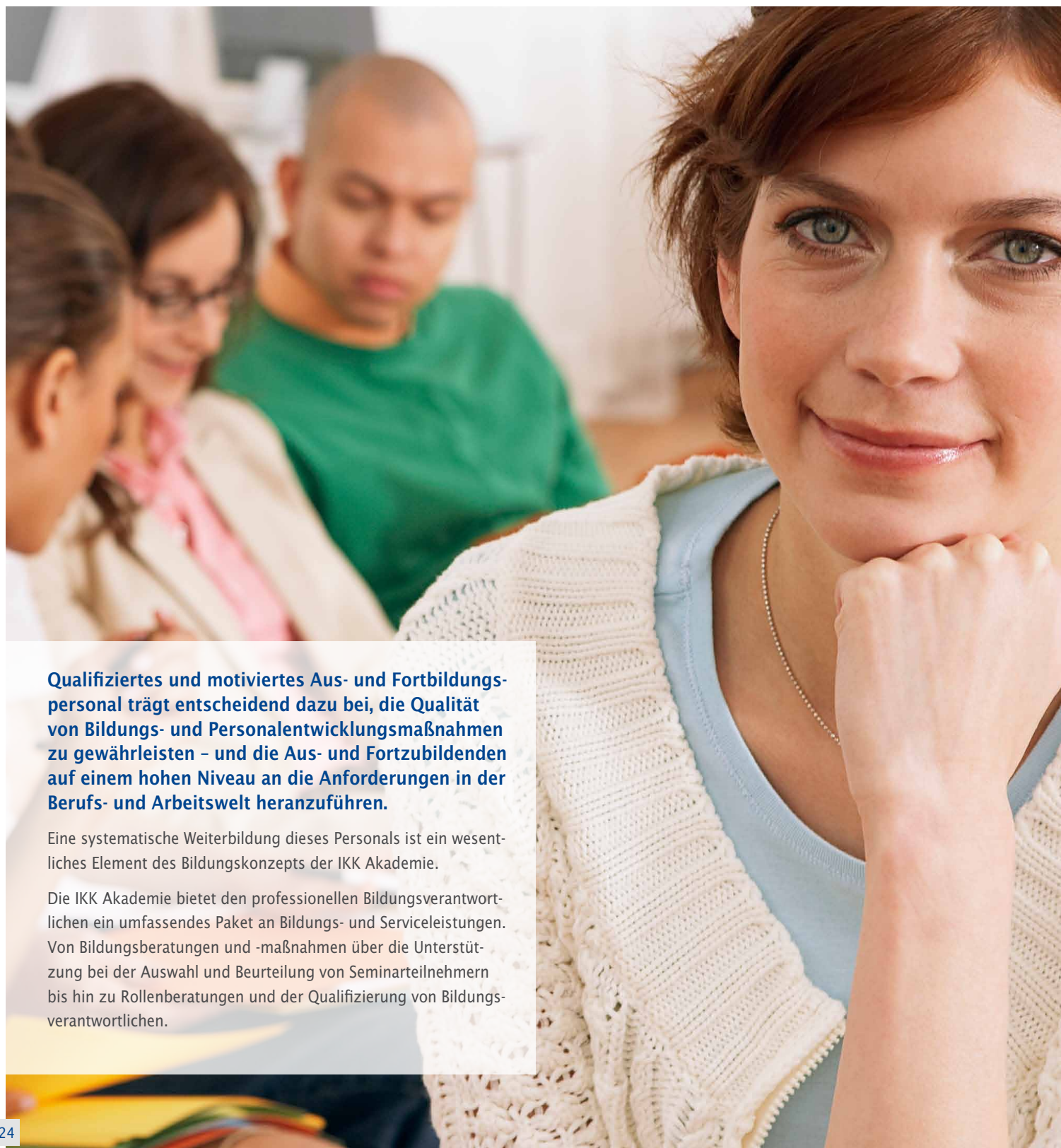
Zulassung

Es werden Personen zugelassen, die die Fachhochschulreife/das Abitur oder eine als gleichwertig anerkannte Qualifizierung nachweisen. Berufspraktiker mit einschlägigen beruflichen Aus- und Fortbildungsabschlüssen können ebenfalls zugelassen werden (z. B. Krankenkassenbetriebswirte).

Die Eignung der Studienbewerber wird im Rahmen eines Auswahlverfahrens von der Fachhochschule des Mittelstandes festgestellt.

Kurzbezeichnung	AUFSTD GW
Termin	Oktober eines Jahres
Ort	Fachhochschule des Mittelstandes (Bielefeld), IKK Akademie
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Joachim Riechel 02331.3506-521 joachim.riechel@ikk-akademie.de
Organisation	Christina.Leveque-Emden 02331.3506-414 christina.leveque-emden@ikk-akademie.de

Beratung und Service



Qualifiziertes und motiviertes Aus- und Fortbildungspersonal trägt entscheidend dazu bei, die Qualität von Bildungs- und Personalentwicklungsmaßnahmen zu gewährleisten – und die Aus- und Fortzubildenden auf einem hohen Niveau an die Anforderungen in der Berufs- und Arbeitswelt heranzuführen.

Eine systematische Weiterbildung dieses Personals ist ein wesentliches Element des Bildungskonzepts der IKK Akademie.

Die IKK Akademie bietet den professionellen Bildungsverantwortlichen ein umfassendes Paket an Bildungs- und Serviceleistungen. Von Bildungsberatungen und -maßnahmen über die Unterstützung bei der Auswahl und Beurteilung von Seminarteilnehmern bis hin zu Rollenberatungen und der Qualifizierung von Bildungsverantwortlichen.

Europäischer Computerführerschein (ECDL) | E-Learning

Ziele

Beruflicher Erfolg und Aufstieg sind heute mit professionellen EDV-Kenntnissen verbunden. In der IKK Akademie können Sie umfassende Anwendungsfähigkeiten, insbesondere im Bereich der Office-Programme erwerben. Die Vermittlung ist in Präsenzveranstaltungen und in Selbstlernphasen am eigenen PC gegliedert. Die Maßnahme schließt mit der Prüfung zum Erwerb des Europäischen Computerführerscheins (ECDL) ab, der zurzeit in 56 Ländern als Fähigkeitsnachweis anerkannt ist. Die IKK Akademie ist vom Council of European Professional Informatics Societies (CEPIS) in Kooperation mit der EU lizenzierter Anbieter des Europäischen Computerführerscheins.

Inhalt

- Grundlagen der Informationstechnologie
- Computerbenutzung und Dateiverwaltung
- Textverarbeitung (Word)
- Tabellenkalkulation (Excel)
- Datenbanken (Access)
- Präsentationen (PowerPoint)
- Informations- und Kommunikationsnetze

Lernaufwand

Das Angebot umfasst 4 Präsenztage (32 Stunden), die in den EDV-Trainingsräumen der IKK Akademie an PC-Einzelplätzen stattfinden. Hinzu kommen 86 Stunden (Empfehlung) als Selbstlernphasen zu Hause am eigenen PC. Die Teilnahme ist auch bei nur geringen Vorkenntnissen möglich.

Teilnehmer

Personen, die Anwendungskenntnisse im Bereich der genannten Themengebiete erwerben, vertiefen oder auffrischen möchten.

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

Europäischer Wirtschaftsführerschein (EBC*L) | E-Learning

Ziele

Betriebswirtschaftliches Wissen ist neben Computerkenntnissen eine wesentliche Voraussetzung für die Übernahme verantwortungsvoller Aufgaben in Wirtschaft und Verwaltung. Mit dem Erwerb des Europäischen Wirtschaftsführerscheins (EBC*L – European Business Competence* Licence) wird den Teilnehmern das notwendige betriebswirtschaftliche Know-how vermittelt.

Inhalt

Der EBC*L ist ein europaweit anerkanntes Zertifikat. Grundlage für die betriebswirtschaftlichen Lerninhalte ist der Lernzielkatalog des Kuratoriums Wirtschaftskompetenz für Europa e.V.

Die Lerninhalte umfassen folgende Themenfelder:

- Bilanzierung
- Kennzahlen
- Kostenrechnung
- Wirtschaftsrecht

Die Vermittlung der Lerninhalte bzw. die Vorbereitung auf die Prüfung zum EBC*L erfolgt mit Hilfe einer Lernsoftware im Selbststudium. Während dieser Selbstlernphase können sich die Teilnehmer mit ihren Fragen an zertifizierte Tutoren der IKK Akademie wenden. Am Ende der Selbstlernphase findet eine zweistündige schriftliche Prüfung in der IKK Akademie in Hagen statt.

Teilnehmer

Mitarbeiter, die ihr betriebswirtschaftliches Wissen durch eine europaweit anerkannte Prüfung zertifizieren lassen wollen.

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

Kurzbezeichnung	ECDL
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Björn Sip 02331.3506-523 bjoern.sip@ikk-akademie.de
Organisation	Christina.Leveque-Emden 02331.3506-414 christina.leveque-emden@ikk-akademie.de

Kurzbezeichnung	EBC*L
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Veronika Elger 02331.3506-524 veronika.elger@ikk-akademie.de
Organisation	Christina.Leveque-Emden 02331.3506-414 christina.leveque-emden@ikk-akademie.de

6. Beratung und Service

Ausbildung der Ausbilder

Ziele

Die Teilnehmer erhalten das pädagogische, rechtliche und organisatorische „Rüstzeug“ für ihre zukünftige Ausbildertätigkeit. Außerdem bereitet das Seminar auf die Ablegung der Ausbilder-Eignungsprüfung (nach AEVO) vor, die im dritten Seminarabschnitt stattfindet.

Inhalt

Die Inhalte des Seminars beziehen sich auf folgende vier Handlungsfelder:

- Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen
- Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken
- Ausbildung durchführen
- Ausbildung abschließen

Dauer

Das Seminar erstreckt sich über drei Abschnitte.

Prüfung

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem praktischen Teil.

- Im schriftlichen Teil hat der Prüfungsteilnehmer in drei Stunden fallbezogene Aufgaben aus den Handlungsfeldern nach der Ausbilder-Eignungsverordnung (AEVO) zu bearbeiten.
- Der praktische Teil besteht aus der Präsentation oder praktischen Durchführung einer Ausbildungssituation und dauert 30 Minuten.

Teilnehmer

Die Seminarteilnehmer sollten über eine abgeschlossene Berufsausbildung und entsprechende Berufserfahrung verfügen.

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

Ideenwerkstatt für Aus- und Fortbilder

Ziele

Die Teilnehmer befassen sich mit ausgewählten Aspekten der Aus- und Fortbildung. Es besteht die Möglichkeit des Austauschs von Erfahrungen und Kenntnissen und auch die Gelegenheit zur Diskussion von Schwierigkeiten. Aktuelle Fragen und Entwicklungen werden behandelt, um Anregungen und Gestaltungsmöglichkeiten für den eigenen Aufgabenbereich zu erhalten.

Inhalt

Mögliche Inhalte der Ideenwerkstatt sind:

- Aktuelle Entwicklungen in der Bildung
- Kooperationspartner des Aus-/Fortbilders
- Aufbau eines Bildungscontrollings
- Rolle des Aus-/Fortbilders

Konkrete Besprechungswünsche werden vor Beginn der Veranstaltung bei den Teilnehmern erfragt und gruppenindividuell zusammengestellt.

Dauer

Die Ideenwerkstatt erstreckt sich über zwei Tage.

Teilnehmer

Das Seminar richtet sich an Aus- und Fortbilder von Krankenkassen.

Dozenten

Haupt- und nebenberufliche Dozenten der IKK Akademie

Kurzbezeichnung	AdA
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Meike Saturnus 02331.3506-525 meike.saturnus@ikk-akademie.de
Organisation	Marina Goeke 02331.3506-405 marina.goeke@ikk-akademie.de

Kurzbezeichnung	IdWe
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Michael Schulz 02331.3506-520 michael.schulz@ikk-akademie.de
Organisation	Marina Goeke 02331.3506-405 marina.goeke@ikk-akademie.de

Der Aus-/Fortbilder als Coach

Ziele

Das Seminar konzentriert sich im Wesentlichen auf die Interaktion zwischen Aus-/Fortbildern und Aus- und Fortzubildenden. Es befähigt Aus- und Fortbilder, insbesondere durch detailliertes Beobachten und konkretes Beurteilen, den Aus- und Fortzubildenden ganz gezielte Unterstützung zu geben.

Inhalt

Das Seminar bezieht sich u. a. auf folgende Inhalte:

- Beobachten und Beurteilen von Aus- und Fortzubildenden in konkreten Alltagssituationen
- Bedeutung von Motivation und Feedback
- Aufbau, Inhalte und Ziele von Beurteilungsgesprächen
- Auswertungsgespräch zur Zwischenprüfung
- Zielorientierte Argumentation sowie Behandlung von Einwänden und Umgang mit Konflikten
- Vorbereitung auf Prüfungen

Dauer

Das Seminar erstreckt sich über zwei Tage.

Teilnehmer

Das Seminar richtet sich an Aus- und Fortbilder von Krankenkassen, die die Ausbilder-Eignungsprüfung abgelegt haben.

Dozenten

Haupt- und nebenberufliche Dozenten der IKK Akademie

Aufgaben/Rollen des Ausbildungshelfers

Ziele

Der Ausbildungshelfer unterstützt den Ausbilder auf vielfältige Weise. Das Seminar vermittelt den Teilnehmern grundlegende pädagogische und berufsrechtliche Aspekte. Diese tragen zu einer adressatengerechten Ausbildung bei.

Inhalt

Das Seminar bezieht sich u. a. auf folgende Inhalte:

- Ziele der beruflichen Ausbildung/der Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten
- Beteiligte am Ausbildungsverhältnis
- Rechtliche Rahmenbedingungen für die Ausbildung
- Praktische Durchführung der Ausbildung
- Prüfungsvorbereitung

Dauer

Das Seminar erstreckt sich über drei Tage.

Teilnehmer

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter von Krankenkassen, die über eine abgeschlossene Berufsausbildung verfügen, Interesse am Umgang mit jungen Menschen haben und Aufgaben als Ausbildungshelfer übernehmen.

Dozenten

Haupt- und nebenberufliche Dozenten der IKK Akademie

Kurzbezeichnung	AFCoach
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie und Inhouse
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Manfred Eßer 02331.3506-526 manfred.esser@ikk-akademie.de
Organisation	Marina Goeke 02331.3506-405 marina.goeke@ikk-akademie.de

Kurzbezeichnung	ARAH
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie und Inhouse
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Dieter Bress 02331.3506-510 dieter.bress@ikk-akademie.de
Organisation	Marina Goeke 02331.3506-405 marina.goeke@ikk-akademie.de

6. Beratung und Service

Vorbereitung auf Auswahlverfahren

Ziele

Das Einzelcoaching bereitet Mitarbeiter professionell auf die Teilnahme an Auswahlverfahren vor. Dabei geht es vor allem um persönliche Kompetenzen – und die eigenen Schwächen. Sie zu erkennen und zu überwinden, ist Ziel des Beratungsgesprächs.

In einem persönlichen Coaching wird die Handlungskompetenz der Mitarbeiter mit Blick auf die erfolgreiche Teilnahme an einem Auswahlverfahren gestärkt.

Inhalt

Das Seminar umfasst u. a. folgende Inhalte:

- Analyse der persönlichen Stärken und Schwächen
- Empfehlungen für persönliche Entwicklungsmaßnahmen
- Lösungsmöglichkeiten zur Überwindung der persönlichen Schwächen
- Durchführung von Trainingssequenzen

Dauer

Das Einzelcoaching erstreckt sich über einen Tag.

Teilnehmer

Das Angebot richtet sich an Personen, die sich erstmals oder nach erfolgloser Teilnahme auf ein Auswahlverfahren vorbereiten.

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

Beurteilungssystem für Mitarbeiter und Auszubildende: Beurteilertraining

Ziele

Systematische Mitarbeiterbeurteilungen gewinnen als Instrument einer fortschrittlichen Personalpolitik immer größere Bedeutung. Im IKK-System ist ein Beurteilungssystem für Mitarbeiter und Auszubildende verfügbar und erprobt. Es wird durch die IKK Akademie aktuell gehalten und ist auch im Zuge von Organisationsänderungen anpassungs- und erweiterungsfähig. Als Teilnehmer werden Sie mit Zielen, Aufbau und Inhalt der Mitarbeiterbeurteilung vertraut gemacht. Sie lernen, den Beurteilungsbogen effizient anzuwenden, erfolgreiche Mitarbeitergespräche zu führen und zukunftsorientierte Zielvereinbarungen zu treffen.

Inhalt

- Ziele der Mitarbeiterbeurteilung
- Inhalt und Aufbau des Beurteilungsbogens
- Der Beurteilungsprozess
- Durchführung von Mitarbeitergesprächen
- Psychologische Grundlagen der Beurteilung
- Vereinbarung von Zielen

Teilnehmer

Führungskräfte aller Ebenen, die Mitarbeiter beurteilen sowie interne Ansprechpartner zum Thema Beurteilung. Für die Auszubildenden wird dieses Thema speziell für Ausbilder angeboten.

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

Hinweis

Bei Neueinführung der Mitarbeiterbeurteilung führen wir dieses Seminar inhouse durch. Für Nachschulungen kann dieses Seminar offen für Beurteiler aus mehreren Krankenkassen durchgeführt werden.

Kurzbezeichnung	VorbAC
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie und Inhouse
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Manfred Eßer 02331.3506-526 manfred.esser@ikk-akademie.de
Organisation	Marina Goeke 02331.3506-405 marina.goeke@ikk-akademie.de

Kurzbezeichnung	PRW/BT
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie und Inhouse
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Meike Saturnus 02331.3506-525 meike.saturnus@ikk-akademie.de
Organisation	Ines Lorius 02331.3506-408 ines.lorius@ikk-akademie.de

Qualifizierung für Beobachter in Personalauswahlverfahren

Ziele

Leistungsfähiges und motiviertes Personal ist der Schlüsselfaktor für den Erfolg von Dienstleistungsunternehmen. Eine systematische Mitarbeiter- und Führungskräfteauswahl ist Voraussetzung dafür, die „passenden“ Mitarbeiter und Führungskräfte ausfindig zu machen und zu entwickeln. Dieses Seminar bereitet Mitarbeiter und Führungskräfte auf die verantwortungsvolle Aufgabe als Beobachter in Personalauswahlverfahren vor.

Inhalt

- Aufbau und Organisation von Personalauswahlverfahren
- Rolle des Beobachters
- Beobachtungskriterien und Bewertungsmaßstäbe
- Vom Beobachten zum Bewerten
- Stärken-Schwächen-Profile
- Rückmeldeggespräche
- Praktische Trainings

Dauer

Das Seminar erstreckt sich über zwei Tage.

Teilnehmer

Mitarbeiter und Führungskräfte, die mit Fragen der Personalauswahl befasst sind und die in den Personalauswahlverfahren als Beobachter eingesetzt werden sollen.

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

Individuelle Lernanalyse und Lernberatung

Ziele

Erfolgreiches Lernen ist von vielen Faktoren abhängig. So ist es z. B. von Bedeutung, sein Lernen angemessen zu organisieren, ein förderliches Arbeitsumfeld zu schaffen, Ablenkungsverhalten zu kontrollieren, realistische Teilziele zu setzen und einen guten Wechsel zwischen Arbeits- und Pausenphasen einzuhalten.

Jeder Mensch lernt anders und benötigt daher ein individuelles Lernkonzept, um die Lernmotivation zu entfalten, den Lernprozess erfolgreich zu steuern, Lernziele zu erreichen und das Gelernte möglichst gut zu behalten. Das eigene Lernverhalten wird analysiert und es werden neue Möglichkeiten für effektiveres Lernen aufgezeigt, um den Lernerfolg auf Dauer zu erhöhen.

Inhalt

Die Inhalte werden individuell festgelegt. Beispiele sind:

- Bestimmung des eigenen Lerntyps
- Lerntypengerechtes Lernen und Arbeiten
- Möglichkeiten zur Steigerung der Motivation und Konzentration
- Individuelle Arbeits- und Zeitplanung
- Ausgewählte Lerntechniken und Lernstrategien
- Abbau von Prüfungsangst und Stress

Dauer

Die Beratung erstreckt sich über einen halben Tag.

Teilnehmer

Das Angebot richtet sich an Auszubildende, Fortzubildende und weitere Mitarbeiter von Krankenkassen, die ihr Lernverhalten optimieren möchten.

Dozenten

Hauptberufliche Dozenten der IKK Akademie

Kurzbezeichnung	PRW/Beo
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie und Inhouse
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Manfred Eßer 02331.3506-526 manfred.esser@ikk-akademie.de
Organisation	Ines Lorius 02331.3506-408 ines.lorius@ikk-akademie.de

Kurzbezeichnung	LALB
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie und Inhouse
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Meike Saternus 02331.3506-525 meike.saternus@ikk-akademie.de
Organisation	Marina Goeke 02331.3506-405 marina.goeke@ikk-akademie.de

6. Beratung und Service

Bildungsberatung

Ziele

Die Bildungsberatung zielt darauf ab, insbesondere die Aus- und Fortbildungsverantwortlichen zu unterstützen und ihnen kompetente Auskünfte und Hilfestellung in allen Fragen der beruflichen Bildung zu geben.

Inhalt

Konkrete Besprechungswünsche werden vor Beginn der Beratung abgestimmt. Mögliche Besprechungspunkte sind z. B.:

- Kooperation der Lernorte
- Rechtsfragen der beruflichen Bildung
- Bildungscontrolling

Dauer

Die Dauer der Bildungsberatung richtet sich nach dem individuellen Bedarf des Kunden.

Teilnehmer

Die Beratung wendet sich an Aus- und Fortbildungsverantwortliche sowie weitere Mitarbeiter aus dem Bereich Bildung (z. B. Aus- und Fortbilder, Regionaldirektoren, Aus- und Fortzubildende).

Mitwirken bei Informations- und Absolventenveranstaltungen

Ziele

Viele Krankenkassen sehen zu Beginn eines Ausbildungsjahres eine zentrale Informationsveranstaltung für neu eingestellte Auszubildende vor. Daneben führen Krankenkassen nach erfolgreich abgelegter Prüfung für die ehemaligen Aus- und Fortzubildenden Absolventenveranstaltungen durch. Die Aus- und Fortbildungsverantwortlichen werden bei der Vorbereitung und Durchführung dieser Veranstaltungen unterstützt.

Inhalt von Informationsveranstaltungen

- Ziele der Ausbildung
- Kooperation der Lernorte
- Fragen „rund um die IKK Akademie“

Inhalt von Absolventenveranstaltungen

- Rückblick auf den Besuch der IKK Akademie
- Prüfungsergebnisse
- Aktuelle Entwicklungen im Bereich der beruflichen Bildung

Dauer

Die Dauer der Veranstaltung richtet sich nach dem Bedarf des Kunden.

Teilnehmer

Der Teilnehmerkreis wird von der Krankenkasse festgelegt.

Kurzbezeichnung	BildB
Termin	auf Anfrage
Preis	kostenfreie Dienstleistung für Kunden der IKK Akademie
Beratung	Michael Schulz 02331.3506-520 michael.schulz@ikk-akademie.de
Organisation	Marina Goeke 02331.3506-405 marina.goeke@ikk-akademie.de

Kurzbezeichnung	InfAV
Termin	auf Anfrage
Preis	kostenfreie Dienstleistung für Kunden der IKK Akademie
Beratung	Michael Schulz 02331.3506-520 michael.schulz@ikk-akademie.de
Organisation	Marina Goeke 02331.3506-405 marina.goeke@ikk-akademie.de

Bewerbertag

Ziele

Im Rahmen des Bewerbertages wird die Eignung von Bewerbern für die Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten festgestellt. Hier geht es vor allem um die eigene Persönlichkeit. Mit Blick auf die gegenwärtigen und zukünftigen Anforderungen sollen dabei geeignete Bewerber gefunden werden.

Inhalt

Der Bewerbertag umfasst folgende Inhalte:

- Analyse der persönlichen Stärken und Schwächen der Bewerber
- Empfehlungen für persönliche Entwicklungsmaßnahmen
- Lösungsmöglichkeiten zur Überwindung der persönlichen Schwächen
- Durchführung von Trainingssequenzen

Dauer

Der Bewerbertag erstreckt sich über einen Tag.

Teilnehmer

Adressaten sind Bewerber, die einen Schulabschluss nachweisen und eine Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten bei einer Krankenkasse beginnen möchten.

Dozenten

Geschulte Beobachter und Moderatoren

Training der Subsumtionstechnik

Ziele

Ziel des Seminars ist es, bereits vorhandene Fertigkeiten in der Anwendung der Subsumtionstechnik zu vertiefen und zu trainieren.

Inhalt

Zu den Inhalten des Seminars gehören insbesondere:

- Arten und Hierarchie von Rechtsnormen
- Rechtsgrundsätze
- Schritte der Subsumtion
- Arten der Subsumtionstechnik
- Anwendungsphasen anhand ausgewählter Sachverhalte

Dauer

Das Seminar erstreckt sich über einen Tag.

Teilnehmer

Das Angebot richtet sich an Aus- und Fortzubildende, die ihre Subsumtionstechnik optimieren möchten.

Dozenten

Dozenten der IKK Akademie

Kurzbezeichnung	BewT
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie und Inhouse
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Manfred Eßer 02331.3506-526 manfred.esser@ikk-akademie.de
Organisation	Marina Goeke 02331.3506-405 marina.goeke@ikk-akademie.de

Kurzbezeichnung	Sub
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie und Inhouse
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Michael Schulz 02331.3506-520 michael.schulz@ikk-akademie.de
Organisation	Marina Goeke 02331.3506-405 marina.goeke@ikk-akademie.de

6. Beratung und Service

Seminare, Workshops und Informationsveranstaltungen effektiv planen und gekonnt durchführen

Ziele

Die Anforderungen an die Mitarbeiter und Führungskräfte haben sich in den letzten Jahren erheblich gewandelt. Zu ihren Aufgaben gehört es jetzt häufig auch, Seminare, Workshops, Informationsveranstaltungen oder Unterrichte bei externen oder internen Kunden durchzuführen. Doch wie wird ein erfolgreiches Seminar strukturiert, ein effektiver Workshop moderiert, eine überzeugende Informationsveranstaltung und ein nachhaltiger Unterricht durchgeführt? Das Seminar gibt Ihnen wertvolle Hinweise, damit Ihre Veranstaltungen für Sie und Ihre Kunden zum Erfolg werden.

Inhalt

- Planen und Vorbereiten von Seminaren, Workshops, Informationsveranstaltungen und Unterrichten
- Seminarsetting
- Entwicklung eines individuellen Seminarleitfadens
- Seminar dramaturgie
- Methoden und Medieneinsatz
- Aktivierung der Teilnehmer
- Umgang mit schwierigen Seminarteilnehmern / Interventionsstrategien
- Seminarevaluation
- Individuelles Training, Analyse und Feedback von Seminarsequenzen

Dauer

Das Seminar erstreckt sich über zwei Tage.

Teilnehmer

Mitarbeiter und Führungskräfte, die zukünftig als Dozenten tätig werden.

Lehren, lernen und trainieren nach neurowissenschaftlichen Erkenntnissen

Ziele

Lern- und Trainingskonzepte sollten so gestaltet sein, dass sie geeignet sind, die internen Verarbeitungsprozesse unseres Gehirns anzuregen. Prozesse der sozialen Kompetenz, des Verstehens, des Einsehens von verantwortungsbewusstem Verhalten und Handeln sollen entstehen und sich entwickeln können. Dieses Seminar bietet erfahrenen Trainern und Dozenten die Möglichkeit, ihre eigenen Lern- und Trainingskonzepte mit Hilfe neuester Erkenntnisse der Neurowissenschaften zu optimieren.

Inhalt

Neueste Erkenntnisse der Neurowissenschaften

- Informationsverarbeitung
- Wie unser Gehirn lernt – Wenn wir lernen, wie wir lernen / Können wir Lernen lernen?
- Lehr- und Lernprinzipien nach Caine und Caine

Ablauf des Unterrichts

- Wie wird „Rapport“ hergestellt?
- Wie wird in ein neues Thema eingeführt?
- Zu welcher Tageszeit werden schwierige / komplexe Lerninhalte präsentiert / erarbeitet?

Methoden- und Medieneinsatz

- Wie häufig findet ein Methodenwechsel statt? – Aktions- und Sozialformen im Unterricht und Seminar
- Lerntypengerechter Einsatz der Medien
- Behaltensquoten

Lehrer- / Trainerverhalten

- Bedeutung und Funktion der „Spiegelneuronen“
- Positionierung des Lehrers / Trainers zur Gruppe
- Aktivierung der Teilnehmer
- Verbale und nonverbale Interventionsmöglichkeiten

Individuelles Training, Analyse und Feedback von Seminarsequenzen

Teilnehmer

Mitarbeiter und Führungskräfte, die bereits Erfahrung als Trainer oder Dozenten haben.

Kurzbezeichnung	AT/SWT
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie und Inhouse
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Manfred Eßer 02331.3506-526 manfred.esser@ikk-akademie.de
Organisation	Ines Lorius 02331.3506-408 ines.lorius@ikk-akademie.de

Kurzbezeichnung	AT/Neuro
Termin	auf Anfrage
Ort	IKK Akademie und Inhouse
Seminarpreis	auf Anfrage
Hotelkosten	nach separatem Angebot
Beratung	Manfred Eßer 02331.3506-526 manfred.esser@ikk-akademie.de
Organisation	Ines Lorius 02331.3506-408 ines.lorius@ikk-akademie.de



7. Übersichten und Ansprechpartner

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Bitte nutzen Sie zur Seminaranmeldung unser Anmeldeformular oder die Möglichkeit der Online-Anmeldung unter www.ikk-akademie.de

Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Geschäftsbedingungen an. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Um den Seminarerfolg zu gewährleisten, ist die maximale Teilnehmerzahl grundsätzlich beschränkt. Bei darüber hinaus eingehenden Anmeldungen bemühen wir uns, Ihnen einen alternativen Termin anzubieten. Sollte dies nicht möglich sein, wird Ihre Anmeldung in einer Warteliste geführt. Bei erneuter Ausschreibung und Anmeldung werden die in der Warteliste geführten Seminarinteressenten bevorzugt bei der Vergabe dieser Seminarplätze berücksichtigt.

Veranstaltungsorte, Unterkunft und Verpflegung

Die Seminare finden einerseits in der IKK Akademie in Hagen, andererseits in verschiedenen Hotels statt. Bei Bedarf werden weitere Seminarhotels angemietet. Die Teilnahme an mehrtägigen Seminaren berücksichtigt in den Gebühren grundsätzlich die volle Unterkunft und Verpflegung. Die Tagungspauschale von ein-tägigen Seminaren beinhaltet ein Mittagsmenu.

In der IKK Akademie und in den Hotels erhalten die Teilnehmer ein Büfett zum Frühstück und zum Abendessen. Zum Mittagessen können Sie zwischen mindestens zwei Menüs wählen.

In der IKK Akademie stehen Getränke zu den Mahlzeiten zur Selbstbedienung zur Verfügung; in den Hotels ist ein Getränk zum Mittag- und Abendessen im Vollpensionspreis enthalten.

Wird eine Anreise am Vortag gewünscht, buchen Sie bitte rechtzeitig ein Zimmer in der IKK Akademie. Auch die vorzeitige Anreise in den Hotels bitten wir über die IKK Akademie anzumelden.

Abrechnung, Stornierung

Die IKK Akademie berechnet für die Teilnahme an den Seminaren Gebühren, die einerseits Kosten für Unterbringung und Verpflegung und andererseits Aufwendungen für die Durchführung der Seminare (Seminarpreis) beinhalten.

Die Höhe der Gebühren für angebotene Seminare wird – sofern möglich – in der Gesamtübersicht unserer Seminarangebote bekannt gegeben.

Abmeldungen von Seminaren verursachen Kosten, die einerseits durch organisatorischen Mehraufwand, andererseits durch Verpflegungsaufwendungen in der IKK Akademie oder in den Hotels durch bereits getätigte Buchungen etc. entstanden sind.

Folgende Stornokosten fallen in Abhängigkeit von Ihrer Abmeldung an:

Abmeldung	Unterbringung und Verpflegung	Seminarpreis
bis einschl. 30 Tage vor Beginn	keine	keine
innerhalb 29 bis einschl. 14 Tage vor Beginn	30 %	50 %
innerhalb 13 bis einschl. 7 Tage vor Beginn	50 %	100 %
innerhalb 6 Tage bis zu Beginn	100 %	100 %

Stornokosten entfallen, wenn Sie einen Ersatzteilnehmer stellen bzw. wenn die IKK Akademie den Seminarplatz anderweitig vergeben kann. Bei mehrteiligen Seminaren kann ein Ersatzteilnehmer nur ohne Stornokosten Berücksichtigung finden, wenn die gesamte Seminarreihe gebucht wird.

Die IKK Akademie behält sich vor, bei nicht ausreichenden Anmeldungen oder aus anderem wichtigen Grund Bildungsmaßnahmen abzusagen. Die IKK Akademie haftet in diesem Fall nicht für ggf. angefallene Kosten.

Die Anmeldedaten (Name, Vorname, Funktion und Geburtsdatum des Teilnehmers, Arbeitgeber, gewünschtes Seminar) werden elektronisch gespeichert. Die Datenschutzbestimmungen werden angewendet. Für unsere Angebots- und Bedarfsplanung bleiben die Teilnehmerdaten auch nach dem Seminar gespeichert. Sollte im laufenden Jahr eine Anpassung der Preise erforderlich sein, gelten die neuen Preise ab dem genannten Termin.

Anmeldeformular für Bildungsmaßnahmen

Krankenkasse/Unternehmen

Telefon

Ansprechpartner

IKK Akademie
Im Alten Holz 96-102
58093 Hagen

Telefax 02331.3506-444

Anmeldung zum Seminar

(bitte Kurzbezeichnung angeben)

Teil 1 2 3 4

Alternativseminar

(bitte Kurzbezeichnung angeben)

Teil 1 2 3 4

Persönliche Daten

Name

Vorname

Geburtsdatum

weiblich männlich

Anschrift (Straße, PLZ, Wohnort)

tätig bei

Berufsabschluss

Funktion

hauptamtlicher Mitarbeiter *

Mitglied der Selbstverwaltung*

* Machen Sie bitte nähere Angaben

Übernachtung während des Seminars

ja nein

Anreise bereits am Vorabend

ja nein

Abreise einen Tag nach Seminarende

ja nein

Es gelten unsere allgemeinen

Geschäftsbedingungen.

Druckfehler, Irrtümer,

Änderungen vorbehalten.

Ort/Datum

Unterschrift

7. Übersichten und Ansprechpartner

Ansprechpartner



Dr. Jürgen Salecker

Geschäftsführer

Telefon 02331.3506-502
juergen.salecker@ikk-akademie.de



Norbert Hackerschmied

Leiter Haus und Verwaltung

Telefon 02331.3506-400
norbert.hackerschmied@ikk-akademie.de



René Leuthold

Stv. Geschäftsführer
Leiter Bildung

Telefon 02331.3506-515
rene.leuthold@ikk-akademie.de



Björn Sip

Leiter Medienentwicklung

Telefon 02331.3506-523
bjoern.sip@ikk-akademie.de



Michael Schulz

Leiter Aus- und Fortbildung

Telefon 02331.3506-520
michael.schulz@ikk-akademie.de



Veronika Elger

Leiterin Planung, Organisation, Service

Telefon 02331.3506-524
veronika.elger@ikk-akademie.de



Dieter Bress

Stv. Leiter Aus- und Fortbildung

Telefon 02331.3506-510
dieter.bress@ikk-akademie.de



Marina Goeke

Planung, Organisation, Service

Telefon 02331.3506-405
marina.goeke@ikk-akademie.de



Manfred Eßer

Leiter Weiterbildung
und Personalentwicklung

Telefon 02331.3506-526
manfred.esser@ikk-akademie.de



Christina Leveque-Emden

Planung, Organisation, Service

Telefon 02331.3506-414
christina.leveque-emen@ikk-akademie.de



Meike Saternus

Stv. Leiterin Weiterbildung
und Personalentwicklung

Telefon 02331.3506-525
meike.saternus@ikk-akademie.de



Ines Lorius

Planung, Organisation, Service

Telefon 02331.3506-408
ines.lorius@ikk-akademie.de



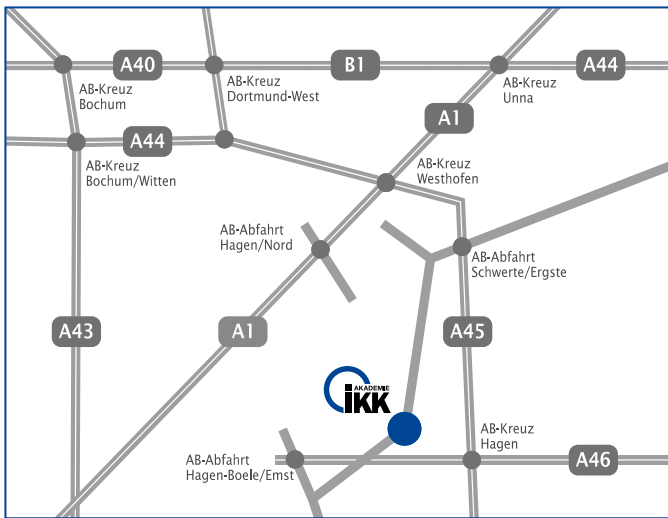
Joachim Riechel

Leiter Produktentwicklung

Telefon 02331.3506-521
joachim.riechel@ikk-akademie.de

So finden Sie uns

Wir freuen uns auf Sie!



Alle Rechte vorbehalten
© 2011 IKK Akademie

Die männliche Form von Substantiven in den Texten dieser Broschüre wird ausschließlich zur besseren Lesbarkeit verwendet.

IKK Akademie
Im Alten Holz 96-102
58093 Hagen

Telefon 02331.3506-0
Telefax 02331.3506-444

post@ikk-akademie.de
www.ikk-akademie.de

